



Améliorer

la qualité

en EHPAD,

c'est...

- Recueillir les besoins et attentes des résidents
- Respecter leurs droits et libertés
- Fournir les meilleures prestations
- S'organiser pour la qualité
- Évaluer ce qu'on fait pour continuer à progresser

Améliorer la qualité et le bien-être en EHPAD, Thierry Le Brun, 2018.

Les

prestations

essentielles

- Accueillir
- Animer la vie sociale
- Développer la communication
- Fournir l'hôtellerie et la restauration
- Maintenir l'autonomie
- Assurer les soins de santé
- Accompagner la fin de vie

